

Zeitfensterticketing

Instrument der Einlass-Steuerung

Überblick

Kapazität ist begrenzt:

- Behördliche Auflagen
- Versicherung
- Brandschutz
- Vermittlungsqualität
- Facilities (Toiletten, Garderoben, Kaffee)

SARS-CoV-2 erfordert zusätzlich das Einhalten physischer Distanz.

Zentrales Werkzeug zur Steuerung der Auslastung der Kapazität ist das Ticketing.

Fokus des Vortrags ist Online-Verkauf aber viele Aspekte gelten auch an der Kasse.

Ansätze im Ticketverkauf

Tickets ohne zeitliche Gültigkeit

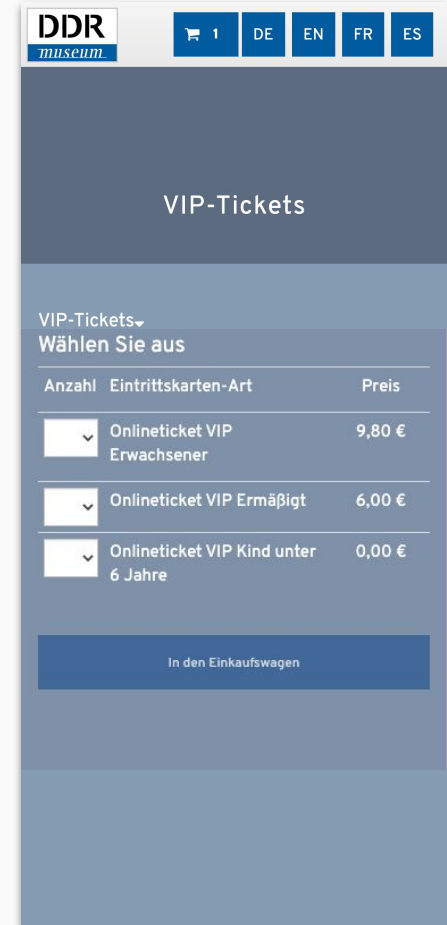
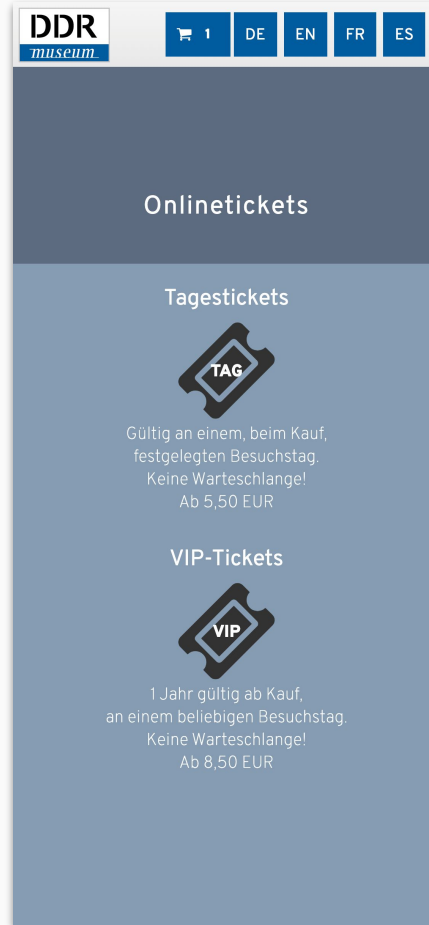
Pro:

- Einfach, Flexibel
- Keine Ticketscanner
- Klicker für Ein- und Austritte

Contra:

- Planung (Besucher, Museen)
- Steuerung (Preise, Besucherkategorien)
- Abweisen von Besuchern mit gültigen Eintrittskarten
- Auswertung

Beispiel: DDR Museum Berlin



Tagestickets




Pro:

- Mix aus Flexibilität und Planbarkeit für den Besucher
- Relativ simpel umzusetzen
- Geringfügige Möglichkeiten der Steuerung, Auswertung

Contra:

- Eingeschränkte Planung
- Eingeschränkte Steuerung
- Abweisen von Besuchern mit gültigen Eintrittskarten
- Eingeschränkte Auswertung
- Erfordert Ticketscanner

Beispiel: Lenbachhaus München

DEEN

TICKETSHOP

TICKETS

ZURÜCK




Hier können Sie als Individualbesucher Eintrittskarten erwerben.

Gruppen (ab 5 Personen) oder Führungsanfragen bitten wir über das Besucherbüro anzumelden:
fuhrungen-lenbachhaus@muenchen.de.

Bitte denken Sie beim Erwerb ermäßigter und freier Eintrittskarten an einen gültigen Ausweis zur Vorlage bei den Einlasskontrollen.

WÄHLEN SIE EINEN TAG

JUNI 2020						
MO.	DI.	MI.	DO.	FR.	SA.	SO.
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12

DEEN

TICKETSHOP

TAGESTICKETS





ZURÜCK

WÄHLEN SIE AUS

Anzahl	Ticketart	Preis
0	Regulär	10,00 €

KAUFEN

KONTAKT LENBACHHAUS AGB
KONTAKT MÜNCHEN TICKET
DATENSCHUTZ IMPRESSUM

Landeshauptstadt München

Zeitfenster-tickets

Pro:

- Planbarkeit und Sicherheit für Museum und Besucher
- Steuerung (Preise, Besucherkategorien)
- Auswertung

Contra:

- Komplexerer Verkaufsprozess für den Besucher
- Höhere Einstiegshürde für das Museum
- Erfordert Ticketscanner

Beispiel: Staatliche Museen zu Berlin

Eintrittskarten

Museum
Bitte auswählen

Ausstellung
Bitte auswählen

Bitte Datum auswählen

< Juni 2020

Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.
01	02	03	04	05	06
08	09	10	11	12	13
15	16	17	18	19	20
22	23	24	25	26	27
29	30	01	02	03	04
06	07	08	09	10	11

Zusatz-Tickets

Buchen Sie hier Ihr Zeitfenster, wenn Sie im Besitz einer Jahreskarte oder Mitglied in einem Förderverein sind.

Tickets

Anzahl	Eintrittskartenart	Preis
1	Altes Museum - Zeitfenster ermäßigt	5,00 €
1	Altes Museum - Zeitfenster regulär	10,00 €
1	Das Panorama - Zeitfenster regulär	12,00 €
1	Das Panorama - Zeitfenster ermäßigt	6,00 €
1	Gemäldegalerie - Zeitfenster regulär	10,00 €
1	Gemäldegalerie - Zeitfenster ermäßigt	5,00 €
1	Kulturforum Pop on Paper regulär	8,00 €
1	Kulturforum Pop on Paper - Zeitfenster ermäßigt	4,00 €

Alle Eintrittskarten anzeigen

Altes Museum - Zeitfenster regulär

Bitte wählen Sie eine Uhrzeit aus. Die Eintrittskarte 'Altes Museum - Zeitfenster regulär' gilt für 15 Minuten, in denen Sie ins Museum eingelassen werden. Danach können Sie so lange bleiben, wie Sie wollen. Bitte beachten Sie bei der Buchung Ihres Zeitfensters, dass die Museen um 18:00 Uhr schließen.

10:00	10:15	10:30
10:45	11:00	11:15
11:30	11:45	12:00
12:15	12:30	12:45
13:00	13:15	13:30
13:45	14:00	14:15
14:30	14:45	15:00
15:15	15:30	15:45
16:00	16:15	16:30
16:45	17:00	17:15

Zurück In den Einkaufswagen

Praxisbeispiele

Nachfrage in Randbereichen durch niedrigere Preise steigern

Besucher steuern: günstigere Preise an schwächeren Tagen oder zu schwächeren Zeiten anbieten.

Besucherzahlen steigern & Teilhabe ermöglichen

Beispiele:

- Deichtorhallen
- Kunsthalle Mannheim
- Museum Barberini

The image displays three screenshots of museum ticket selection interfaces, illustrating strategies to increase demand in marginal areas through lower prices.

Left Screenshot: TICKETAUSWAHL (HAUS DER PHOTOGRAPHIE)

Kategorie	Preis
Regulär	12,- Euro
Ermäßigt	7,- Euro
Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren	kostenlos
Dienstagskarte ab 16 Uhr	6,- Euro

Kombitickets für zwei oder drei Häuser (an der Kasse erhältlich)
Informationen zu unseren Kombitickets finden Sie [hier](#).

Freier Eintritt
Eine Auflistung der Besuchergruppen, die freien Eintritt in die DEICHTORHALLEN HAMBURG erhalten, finden Sie [hier](#).

Weitere Ermäßigungen (an der Kasse erhältlich)
Eine Auflistung der Besuchergruppen, die Anspruch auf weitere Ermäßigungen haben, finden Sie [hier](#).

Middle Screenshot: Ticket-Shop (29. Mai 2020)

WÄHLEN SIE AUS

Anzahl	Eintrittskarten-Art	Preis
<input type="checkbox"/>	Jahreskarte	30,00 €
<input type="checkbox"/>	Hauskarte	12,00 €
<input type="checkbox"/>	Hauskarte, ermäßigt <i>Gegen Vorlage eines gültigen Ausweises:</i> <i>Schüler*innen ab 18 bis 25 Jahre, Studenten*innen, Auszubildende, Senioren 65+, Arbeitslose, FSJ, Bezieher*innen des Arbeitslosengeldes II</i>	10,00 €
<input type="checkbox"/>	Familienkarte <i>Für 2 Erwachsene mit Kindern</i>	20,00 €
<input type="checkbox"/>	Gruppenticket <i>Ab 10 Personen</i>	8,00 €
<input type="checkbox"/>	Abendticket <i>Gültig ab 1,5 Stunden vor Schließung</i>	8,00 €

Eintrittskarten für besondere Nutzergruppen anzeigen

Right Screenshot: MUSEUM BARBERINI POTSDAM

Wählen Sie die gewünschte Anzahl und Art des Tickets aus.

Anzahl	Eintrittskarten-Art	Preis
0	Eintritt regulär WE/FT <i>Einlass im gewählten Zeitfenster möglich</i>	€ 18,00
0	Eintritt ermäßigt (Nachweis erforderlich) <i>Einlass im gewählten Zeitfenster möglich</i>	€ 12,00
0	Eintritt frei (Nachweis erforderlich) <i>Einlass im gewählten Zeitfenster möglich</i>	€ 0,00
0	Barberini Friends Reservierung <i>Einlass im gewählten Zeitfenster möglich - verbindliche Reservierung</i>	€ 10,00

[In den Einkaufswagen >](#)

Blue Arrows: Three blue arrows point to specific ticket options: the 'Dienstagskarte' in the first screenshot, the 'Hauskarte, ermäßigt' in the second, and the 'Abendticket' in the second and 'Eintritt frei' in the third.



Limitierung der Gruppengrößen

Große Gruppen sind generell schwerer zu handhaben.

Bewältigung via Anmeldung über Besucherservice besser.


Ist bei allen Ansätzen möglich.

Beispiel: Lenbachhaus



DE

EN



TICKETSHOP

TICKETS

ZURÜCK



Hier können Sie als Individualbesucher Eintrittskarten erwerben.

Gruppen (ab 5 Personen) oder Führungsanfragen bitten wir über das Besucherbüro anzumelden:
fuehrungen-lenbachhaus@muenchen.de.

Bitte denken Sie beim Erwerb ermäßigter und freier Eintrittskarten an einen gültigen Ausweis zur Vorlage bei den Einlasskontrollen.


WÄHLEN SIE EINEN TAG

< JUNI 2020 >						
MO.	DI.	MI.	DO.	FR.	SA.	SO.
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12



DE

EN



TICKETSHOP

TAGESTICKETS





ZURÜCK

WÄHLEN SIE AUS

Anzahl	Ticketart	Preis
✓ 0	Regulär	10,00 €
1		
2		
3		
4		
5		

KAUFEN

KONTAKT LENBACHHAUS AGB
KONTAKT MÜNCHEN TICKET
DATENSCHUTZ IMPRESSUM

Landeshauptstadt München




Besonderen Kundenkategorien den “ungestörten” Besuch ermöglichen

Für die Zeitfenster an Wochentagen
zwischen 10:00-12:00 Uhr können nur
Schüler Tickets kaufen


Online-Shop bietet zu bestimmten
Zeiten nur diese Tickets an.


Ticketscanner erkennt Schülertickets
und fordert Ermäßigungsnachweis ein.


Hypothetisches Beispiel


  DE EN 

Zeitfenster-Karten

 Intro Museum


 26. Mai 2020

 10:00 Uhr



Wählen Sie aus

Anzahl	Eintrittskarten-Art	Preis
0	Schüler Vormittag Die Vormittage sind in unserem Museum den Schülern vorbehalten.	10,00 €



In den Einkaufswagen


Impressum

Datenschutz

AGB


© Copyright 2020

powered by go~mus

 v.2.0.1

Aktion erforderlich

Schüler Ticket

Ermäßigungsnachweis benötigt

NACHWEIS VORHANDEN


KEIN NACHWEIS

Pergamonmuseum

542 Personen

Scan-Punkt

PM - Treppenaufgang



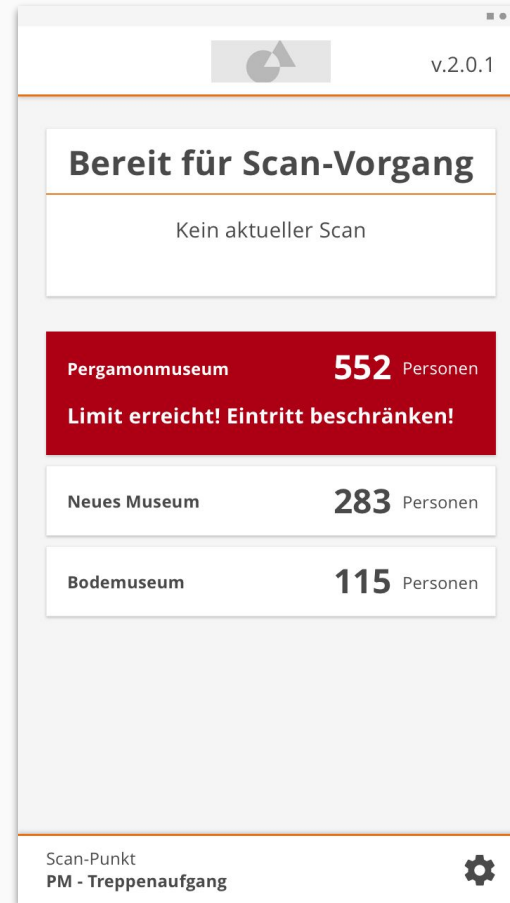
Kombitickets

Erfassung der Besucherzahlen je Museum (Belastung mehrerer Kontingente)

Anzeige mehrerer "Füllstände" auf einem Scanner in einem Eintrittsbereich für mehrere Häuser

Analog umsetzbar auch für mehrere Ausstellungsbereiche

Beispiel: Staatliche Museen zu Berlin




Zeitfenster bei freiem Eintritt



Alle Vor- und Nachteile des Zeitfensterticketing.

Per Online-Shop (mit Kundenkonto) oder Widget möglich.


Beispiele:

- Palais Populaire
- Museumsdienst Berlin für Brücke Museum





DE EN



Bis einschließlich
17.8.2020 ist der Eintritt in
die Ausstellung frei. Bitte
buchen Sie ein Zeitticket.

Wählen Sie einen Tag

Juni 2020						
Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.
01	02	03	04	05	06	07
08	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12

Verfügbare Zeitfenster


11:00h

12:00h

13:00h

16:00h

17:00h



**MUSEUMSDIENST
BERLIN**

~ MUSEUMSDIENST
BERLINISCHE GALERIE
✓ BRÜCKE-MUSEUM
DEUTSCHES TECHNIKMUSEUM
DOKU NS-ZWANGSARBEIT
GROPIUS BAU
KÄTHE-KOLLWITZ-MUSEUM
KONZERTHAUS BERLIN
KW INSTITUTE FOR CONTEMPORARY
ART
MUSEUM FÜR FILM & FERNSEHEN
SCIENCE CENTER SPECTRUM
TOPOGRAPHIE DES TERRORS
ZITADELLE
ÜBER UNS
museumstip

ANMELDUNG

Wenn Sie einen Besuch im Brücke-Museum planen, melden Sie sich bitte im Vorfeld für ein Zeitfenster hier an.

Mai 2020						
	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa
18	27	28	29	30	1	2
19	4	5	6	7	8	9
20	11	12	13	14	15	16
21	18	19	20	21	22	23
22	25	26	27	28	29	30
23	1	2	3	4	5	6

29. Mai 2020

11:00 Uhr | Fr., 29.05.2020, Zeitfenster 90 Min.

.....
Ausgebucht

29. Mai 2020

12:30 Uhr | Fr., 29.05.2020, Zeitfenster 90 Min.

.....
Ausgebucht

29. Mai 2020

14:00 Uhr | Fr., 29.05.2020, Zeitfenster 90 Min.

.....
Ausgebucht


Im Zuge der Einzelplatzanmeldung geben wir Ihre Daten an das Brücke-Museum weiter. Mit der Anfrage stimmen Sie der Weiterleitung Ihrer Daten und unseren Richtlinien zum > DATENSCHUTZ zu.

Zeitfenster für Besucher mit vorhandener Berechtigung



Zunächst kostenpflichtige Tickets im Vordergrund

Einblendung des kostenlosen Zeitfenstertickets nur auf Wunsch

Beispiel: Staatliche Museen zu Berlin



Staatliche Museen zu Berlin
Preußischer Kulturbesitz

DE EN  Anmelden Registrieren 

Tickets Online

Eintrittskarten Veranstaltungen Gruppen

Alte Nationalgalerie


Museum
Alte Nationalgalerie

Ausstellung





Bitte Datum auswählen

<	Mai 2020							>
Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.		
27	28	29	30	01	02	03		
04	05	06	07	08	09	10		
11	12	13	14	15	16	17		
18	19	20	21	22	23	24		
25	26	27	28	29	30	31		
01	02	03	04	05	06	07		

Zusatz-Tickets
Buchten Sie hier Ihr Zeitfenster, wenn Sie im Besitz einer Jahreskarte oder Mitglied in einem Förderverein eines SMB-Museums sind.

Anzahl	Eintrittskartenart	Preis
<input type="text"/>	Alte Nationalgalerie - Zeitfenster frei: mit gültigem Eintrittsticket (Jahreskarte, Welcome-Card, Museumspass) 	0,00 €
<small>Öffnungszeiten Alte Nationalgalerie Mo geschlossen, Di - So 10:00 - 18:00 Uhr</small>		

Tickets

Anzahl	Eintrittskartenart	Preis
<input type="text"/>	Alte Nationalgalerie - Zeitfenster regulär 	10,00 €
<input type="text"/>	Alte Nationalgalerie - Zeitfenster ermäßigt 	5,00 €
<input type="text"/>	Alte Nationalgalerie - Zeitfenster frei: bis 18 Jahre 	0,00 €
<input type="text"/>	Alte Nationalgalerie - Zeitfenster frei: Presse 	0,00 €

In den Einkaufswagen

Abschluss

Ticketing ist das zentrale Werkzeug zur Auslastungssteuerung

Online-Ticketing ermöglicht kontaktlosen Verkauf

Zeitfensterticketing verbessert Steuerung und Auswertung

Einheitliche Steuerung über alle Verkaufskanäle (Kasse, Besucherservice, Online, Wiederverkäufer) ideal

Scanner ermöglichen kontaktlose Kontrolle, Betrugsabwehr, Zeitfensterkontrolle, Auswertung

Fragen?

Vielen Dank!

Kontakt:

go~mus by Giant Monkey GmbH

<https://gomus.de>

Florian Rogge

florian@giantmonkey.de

030 4862 54 33

0160 921 312 40

